

## Funcionamiento de los servicios de Atención Temprana Curso 2019-2020

Estimadas Familias,

Desde Serunion estamos encantados de ser la empresa responsable de los servicios de comedor, desayuno y atención temprana de los Colegios Públicos de Gijón a partir del próximo 8 de enero de 2020, por ello queremos agradecerles expresamente la confianza que depositan en nosotros.

Así mismo, les detallamos otra información relativa al servicio de comedor que puede ser de su interés:

Los meses de septiembre y octubre, pueden llegar a facturarse conjuntamente.

**Tarifa.** Les informamos de los precios del curso 2019-2020 (IVA Incluido)\*:

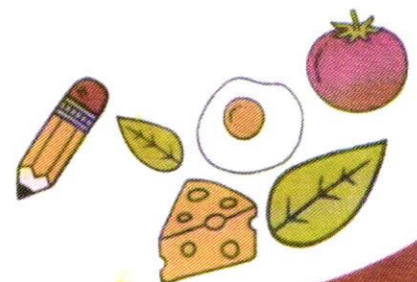
Desayuno (con servicio de atención)		Atención Temprana (con servicio de atención)	
FIJO (€/mes)	19,84 €	FIJO (€/mes)	13,20 €
HABITUAL (€/día)	1,23 €	HABITUAL (€/día)	0,80 €
ESPORÁDICO (€/día)	1,28 €	ESPORÁDICO (€/día)	0,85 €

### Tipo de usuario:

**FIJOS:** Quienes se inscriban toda la semana durante todo el curso escolar. Se les facturará por mensualidades.

**HABITUALES:** Quienes se inscriban al menos 2 días a la semana con frecuencia fija o semanas alternas (el uso de 2 días a la semana sin frecuencia fija se considerará usuario esporádico). Se les facturará los servicios a mes vencido.

**ESPORÁDICOS:** Quienes se inscriban días sueltos, facturándoles únicamente los servicios prestados a mes vencido.



## Funcionamiento de los servicios de Atención Temprana (Apertura Matinal) Curso 2019-2020



### Gestión de cobro:

**FIJOS Y HABITUALES:** Domiciliación bancaria.

**ESPORÁDICOS:** La casuística del alumno esporádico puede ser de diferentes tipos, así que implantaremos dos tipos de sistema de pago por estos tipos de usuarios. Eso sí, alguno de estos sistemas será para un uso muy excepcional.

- Usuario esporádico que sabe con tiempo suficiente qué días dejará a su hijo/a a comer, tiene hasta el 25 del mes en curso para comunicar el uso de servicio de comedor de días puntuales en el mes siguiente. El pago se hará por domiciliación bancaria (por anticipado).
- Usuario esporádico que necesita hacer uso del servicio de comedor puntualmente y, por tanto no nos ha podido avisar con tiempo, el sistema de pago será a través de la compra de un ticket en el propio centro, pagando en efectivo (caso excepcional).

**Recibos impagados.** En caso de impago de algún recibo, se procederá a dar de baja temporalmente el servicio hasta que se haga efectivo el pago correspondiente. Los usuarios con recibos pendientes de pago correspondientes al curso anterior, no podrán hacer uso del servicio de comedor hasta que éstos no sean abonados.

**Comunicaciones.** Las altas, bajas y/o modificaciones de la contratación para el siguiente mes, deberán ser comunicadas antes del día 25 del mes en curso, tanto al centro educativo como a Serunion.

**Nota importante:** Para atender las peticiones de dietas especiales por intolerancias o alergias, es obligatorio la presentación del informe médico expedido por el especialista correspondiente junto a la inscripción del servicio.

Pueden contactar con nosotros utilizando cualquiera de las siguientes vías:



[gijon@elcomedordelecole.es](mailto:gijon@elcomedordelecole.es)



984850030

serunion  
educa

